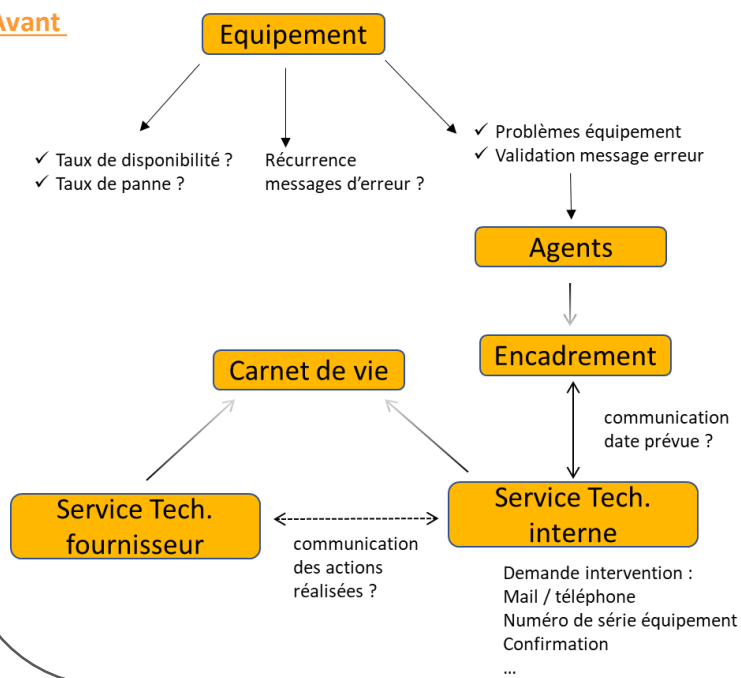


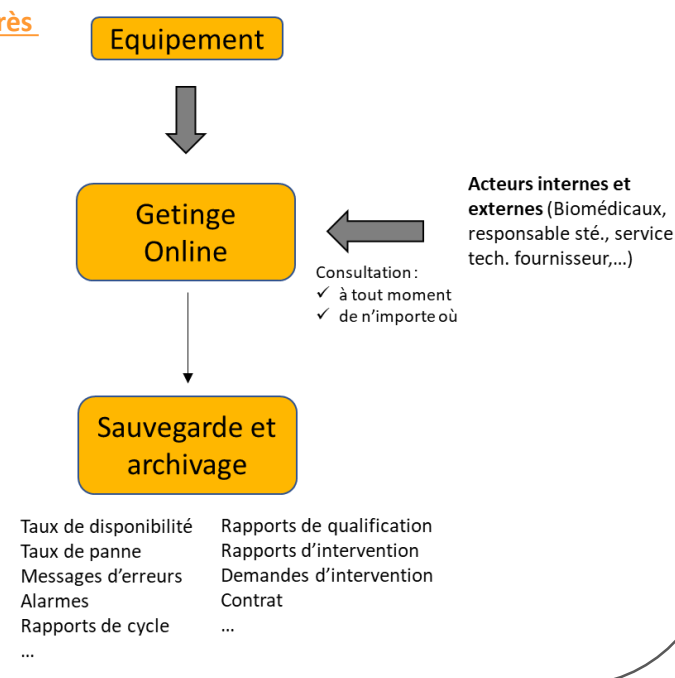
Introduction et objectif : Le service de stérilisation d'un établissement hospitalier est tenu de respecter des délais de restitution de l'instrumentation pour assurer les soins aux patients. Cette pression de productivité est entre autres liée à la disponibilité et à la performance des équipements. **La simplification du processus de suivi de disponibilité des machines et de demande d'intervention, nous a semblé indispensable à l'amélioration de la productivité du service**

Méthode : À la suite d'un état des lieux de la situation, nous avons mis en place un outil de télédiagnostic nous semblant adéquat pour améliorer les performances du service et avons réaliser un comparatif de situation avant et après son implantation

Avant



Après



Résultats :

- ✓ **Aucune perte d'information**
- ✓ **Gain de temps lors des demandes d'intervention**
- ✓ **Facilité d'archivage des informations**
- ✓ **Partage et accès des données à tout moment et par tous les acteurs concernés**

Discussion / Conclusion : Le passage à une interface de télédiagnostic telle que celle dont nous disposons au sein de notre service nous a permis de simplifier les processus autour de la gestion des équipements, simplifier les échanges avec le fournisseur et gagner en productivité. Il nous a permis également de mettre en place de très nombreuses statistiques aidant à la gestion et l'amélioration des performances d'une unité de stérilisation.