

Objectifs

- Mettre en place une démarche permettant de renouveler les instruments
- Avoir un parc d'instruments de bonne qualité
- Optimiser et uniformiser les références
- Faciliter la maintenance
- Augmenter la qualité de reconstitution des compositions grâce à la formation
- Mettre en place une réserve d'instruments.

Méthode

1 Mise en place d'un audit informatique et technique afin de faire un état des lieux du parc d'instruments (quantités, laboratoires, références, désignations), de sa vétusté et de notre système de production.

2 L'analyse de ces deux audits a entraîné un ensemble de réunions entre la direction, les chirurgiens, l'encadrement des blocs opératoires, le biomédical, les achats, le juridique et la stérilisation.

3 Il a été validé un budget, un périmètre d'action, une méthode de travail et des objectifs. Un marché de location d'instruments avec option d'achat à été réalisé intégrant les réparations, la formation des agents et une réserve d'instruments

4 La mise en place se fait par type de boîtes. Un exemplaire est réalisé pour test et validation par les chirurgiens. Les quantités à commander et le stock de réserve sont déterminés.

5 A réception des nouveaux instruments, nous procédons à leurs changements, aux modifications des listings, à la mise en place de la réserve et à la formation des agents.

Conclusion

Il s'agit d'un projet complexe qui nécessite un travail d'équipe avec les chirurgiens, les IBODES, les cadres, les responsables instrumentations, le biomédical, les achats, le juridique, les laboratoires et l'équipe de stérilisation.

Il permet d'augmenter le niveau de qualité de notre parc d'instrumentation, la satisfaction des chirurgiens, la compétence des agents de stérilisation, les liens entre le bloc et la stérilisation, de réduire le délai de maintenance et de diminuer le taux de non-conformités.

Résultats

- ✓ 1325 instruments changés pour 2 spécialités chirurgicales
- ✓ 56 compositions renouvelées (les plus grosses rotations)
- ✓ Uniformisation des listings et des références
- ✓ Diminution du nombre de références de 30%
- ✓ Diminution du taux d'instruments manquants
- ✓ Diminution du délai de réparation de moitié.
- ✓ Diminution du temps de reconstitution
- ✓ Reconstitution à la référence
- ✓ Possibilité de tracer à l'instrument grâce aux data matrix
- ✓ Augmentation de la satisfaction de l'équipe chirurgicale

