

## Introduction / Contexte

Entre mai 2020 et mai 2021, 6 fiches d'évènements indésirables (FEI) ont été réalisées à destination de l'Unité Centrale de Stérilisation (USC) concernant la lubrification des DMR (brûlure, défaut de fonctionnement).  
Entre mai et décembre 2021, des mesures ont été mises en place pour améliorer la qualité de la lubrification au sein de l'USC concernant la lubrification, notamment la **mise à jour des procédures (bonnes pratiques, modes opératoires)**, le **paramétrage harmonisé des DMR** dans le logiciel de traçabilité (*HM stérilisation*®) et le **recensement** de tous les DMR à lubrifier.

A 1 an du déploiement de ces actions (décembre 2022), 2 questions se posent : les mesures mises en place sont-elles suffisantes ? Sont-elles respectées ?

➤ **Objectifs** : évaluer la **qualité** de la lubrification au sein de l'USC, ainsi que la **proportion** de DMR lubrifiés en pratique.

## Matériel et méthode

### Audit monocentrique, observationnel, anonyme

#### Etude de la qualité de la lubrification

Réalisation de 2 grilles d'audit :

☑ Pour la **lubrification automatisée** en laveur dentaire

→ Observation sur 8 journées de 8h

☑ Pour la **lubrification manuelle** (systématique ou au besoin)

→ Observation par 2 internes en pharmacie sur 8 créneaux de 2h

📊 Recueil et analyse des données sur un tableur (*Excel*®)

#### Etude de la proportion de DMR lubrifiés

Création d'une nouvelle requête auprès du logiciel *HM Stérilisation*® → liste des compositions opératoires recomposées sur une période donnée

↙

Croisement des données et de la liste de DMR à lubrifier

→ nombre de compositions opératoires contenant un ou plusieurs DMR à lubrifier

↘

Calcul de la proportion

$$P = \frac{a \text{ (DM lubrifié(s) et audité(s))}}{t \text{ (nombre théorique de DM à lubrifier)}}$$

## Résultats

### Lubrification automatisée

**N = 266 DMR** passés en laveur-dentaires

**Non-conformité** = DMR **mal lubrifié** dans le laveur dentaire ou **lubrifié manuellement** alors que le laveur dentaire est fonctionnel

❌ **2/266 DMR** ont sauté de leurs buses dans le laveur et n'ont pas été lubrifiés correctement → **Non-conforme**

❌ **2 DMR** : observation fortuite en lubrification manuelle de DM nécessitant une prise en charge automatisée → **Non-conforme**

✅ Lors de l'audit : problème technique sur les 2 laveur-dentaires → Passage en mode dégradé avec lubrification manuelle → **Conforme**

### Lubrification manuelle

#### Proportion de DMR lubrifiés

✅ **P = 76% (70/92)** DM audités

#### Qualité de la lubrification

✅ **100% des cas** : lubrifiant non périmé, appliqué sur DMR secs, en quantité appropriée, appliqué au niveau des bons emplacements

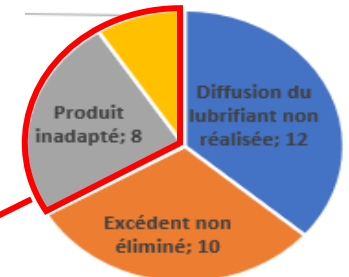


**Pour 31% des DMR (22/70)** : Non-conformité **mineure** (oubli d'une étape améliorant le confort d'utilisation mais ne mettant pas en péril la conformité de la lubrification)



**Pour 15,7% des DMR (11/70)** : **lubrification non-conforme**

Lubrification effectuée dans la mauvaise salle et type de lubrification non conforme; 3



## Discussion / Conclusion



- Les informations sont facilement retrouvables par les agents
- La plupart des informations sont jugées claires et utiles sur *HM Stérilisation*®
- La lubrification est très majoritairement conforme
- Mise en évidence de plusieurs notions à clarifier (ex: photos imprécises dans *HM Stérilisation*®)



- Des dérives par rapport aux bonnes pratiques ont été observées :
- Mauvais lieu pour effectuer la lubrification
  - Utilisation d'un lubrifiant non adapté
  - Excédent de lubrification non éliminé
  - Passage de DMR en lubrification manuelle au lieu du passage en laveur dentaire

### Le bilan et les perspectives

La proportion (P) et le nombre de DMR audités (N) nous permet de considérer que nos résultats sont représentatifs de la lubrification dans notre unité.

**6 FEI avant les premières mesures correctives (mai 2020-mai 2021) vs 1 FEI après (déc 2021-déc 2022) → Les premières mesures mises en place sont globalement efficaces**

**Perspectives** : Vérification de la mise à jour des documents concernant la lubrification en zone et sur le logiciel *HM Stérilisation*®, communication au personnel de stérilisation, nouvel audit à prévoir à distance