

PO 45

CONTEXTE ET OBJECTIF



Le lavage est une étape essentielle dans le processus de stérilisation. Lors du déchargement des laveurs-désinfecteurs (LD), il est indispensable de s'assurer que les étapes se sont bien déroulées.



Au CHI d'Elbeuf, après un changement de LD, la validation des cycles de lavage ne s'effectue plus sur des **tickets sommaires** mais grâce à une **supervision informatique** donnant beaucoup plus de données que les agents polyvalents de stérilisation (APS) ne savaient pas interpréter.



L'objectif était de faire un état des lieux des connaissances et pratiques de validation des cycles de lavage pour adapter le mode opératoire (MOP) et la formation des APS.

METHODES



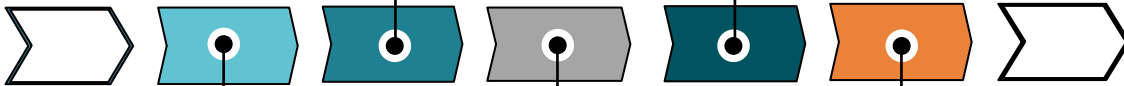
Réalisation d'un mode opératoire

illustré de manière ludique et affiché en zone de conditionnement sous format poster à côté des postes de validations



Recueil de données

réalisé sur 22 jours pour évaluer les bénéfices de la formation et quantifier le nombre de cycles contrôlés et les non-conformités relevées



Réalisation d'un questionnaire anonyme

comportant des questions ouvertes pour faire un état des lieux des connaissances des APS



Formation individuelle

permettant de cibler les différents points à contrôler lors d'un cycle et la signature informatique des rapports



Evaluation individuelle

permettant de vérifier les acquis et valider ce nouveau mode de formation

RESULTATS

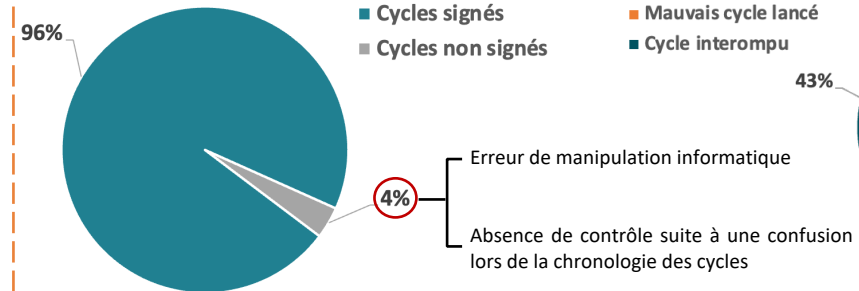


100% de réponses au questionnaire
Mise en évidence des connaissances et pratiques hétérogènes

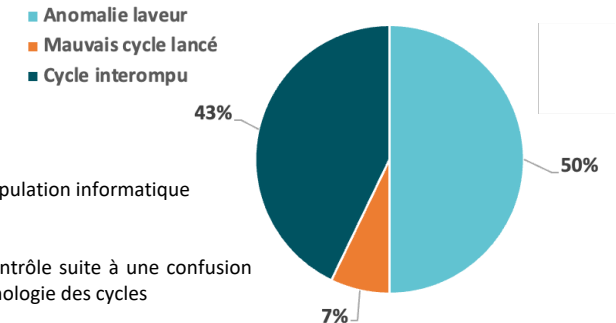


La mise en place d'un MOP combiné à une formation individuelle a permis aux APS d'approfondir leurs connaissances et de corriger les divergences de pratiques. La supervision associée à l'intégration dans le rapport des motifs de non validation permet un meilleur suivi par l'encadrement et un réajustement des pratiques.

Suivi de la conformité des cycles



Suivi par l'encadrement des motifs de non validation de cycle



L'évaluation individuelle faite à distance de la formation a révélé une bonne connaissance du MOP ainsi qu'une grande satisfaction du format et de la durée de la formation (environ 30 minutes par personne).

DISCUSSION ET CONCLUSION

Ce **principe de formation** (adaptée aux connaissances, difficultés et compétences de chacun) a remporté l'adhésion de l'équipe permettant ainsi :

- Une bonne compréhension et appropriation du MOP
- Une amélioration de la traçabilité de la phase de lavage
- Un meilleur suivi des non-conformités
- Une homogénéisation des pratiques

L'**évaluation individuelle** et les **échanges** qui en ont découlés ont permis :

- De détecter les difficultés rencontrées au quotidien
- De corriger les dérives en routine et d'adapter le MOP pour qu'il soit plus explicite et mieux compris.

→ Cette expérience sera donc renouvelée.