

Introduction

Plusieurs signalements d'emballages percés

Démarche d'amélioration de la qualité

Décision d'évaluer les bonnes pratiques d'emballage des agents de stérilisation

Objectif :

- évaluer les pratiques professionnelles d'emballage
- ciblage des non-conformités les plus fréquentes afin de limiter les risques de rupture de stérilisation

Matériel et méthode

Etablissement d'une liste de conformités, basée sur les bonnes pratiques de stérilisation des dispositifs médicaux réutilisables

Jour de l'audit :		EVALUATION									
Type d'emballage	Conformité à évaluer	N°	1	2	3	4	5	6	7	...	
SACHET	Général	Taille adaptée									
		Prise en main									
		Visualisation de la partie travaillante									
		Code d'identification non gravé / mauvais									
	Intégrité / efficacité du système de barrière stérile	Pli du sachet									
	Soudure										
PANIER	Général	Absence d'étiquette d'identification									
	Facilitation ouverture au bloc opératoire	Scotch mal plié									
		Absence de pointe de préhension									
	Intégrité / efficacité du système de barrière stérile	Feuille non recouvrante									
Emballage lâche											

Audit

- au sein du service de stérilisation
- recueil sur 4 semaines
- sur les retours périmés des services et des blocs
- Relevé de chaque écart et du nom de l'agent opérateur

Légende de l'évaluation	NC Non-conforme
	C Conforme
	NE Non-évaluable

Tableau 1 : grille audit

Résultats

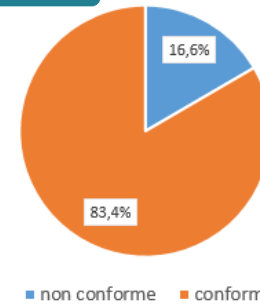


Figure 1 : Résultats de l'audit sur tous les types d'emballage

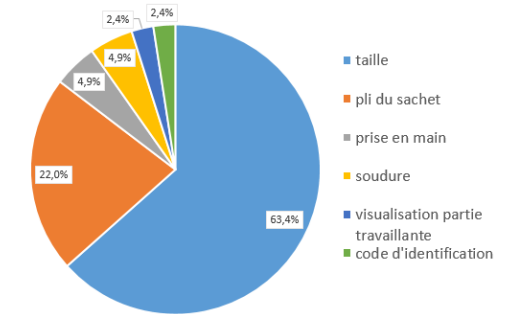


Figure 2 : Résultats de l'audit sur les sachets

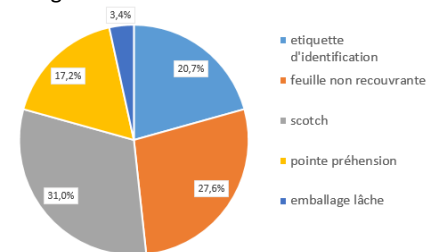


Figure 3 : Résultats de l'audit sur les paniers

Discussion

Malgré la formation initiale des agents de stérilisation, des erreurs évitables subsistent :

Un sachet trop grand peut entraîner un potentiel pliage lors de son stockage et altérer sa soudure et donc sa barrière stérile.

Les rebords du panier doivent être suivis et recouverts à chaque étape de pliage afin de le protéger des agressions internes (instruments tranchants) ou externes (rencontrés à l'étape de stockage). Un manquement à cette conformité expose la boîte à une rupture de stérilité.

Les agents ayant le plus d'ancienneté commettent plus d'erreurs que les nouveaux arrivants, cela rappelle que la formation continue est indispensable.

Conclusion

L'audit a permis d'exposer et d'expliquer les non-conformités retrouvées et a servi de support pour la formation continue des agents. Un nouvel audit, à réaliser dans 4 mois, pourra évaluer l'efficacité des rappels et les écarts relevés serviront pour l'amélioration continue des pratiques.