

Audit à l'aveugle des agents de stérilisation en zone de recomposition

Samelak H.1, Havez F.1, Dubois M.1, Okiemy E.K1

Pharmacie 1 – Centre Hospitalier de Cambrai, 516 avenue de Paris, Cambrai (59)



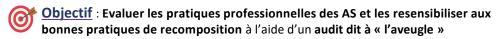
ntroduction

Bonnes Pratiques de Pharmacie Hospitalière

Recommandent une évaluation continue des pratiques professionnelles des agents de stérilisation (AS)

Normes ISO 9001/13485

Audits annuels sur les différentes étapes de stérilisation dans notre unité



Matériels et Méthode

Audit dit à « l'aveugle » : évaluation de la recomposition a posteriori de sa réalisation

Chaque agent habilité à la recomposition a été audité sur une période de 2 mois: 3 compositions minimum

De conditionnements différents

De spécialités chirurgicales différentes

Grille d'évaluation basée sur les procédures de l'établissement et sur le guide des bonnes pratiques de stérilisation de la Société Française des Sciences de la Stérilisation (SF2S).

Vérifications qualitatives (15 critères) et quantitatives (3 critères) des dispositifs médicaux réutilisables (DMR)

Qualité du conditionnement en conteneur (5 critères)

Conformité de l'étiquette de traçabilité (3 critères)



Mode de réponse binaire et **fermé** : conforme / non conforme

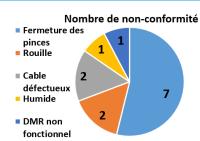
Lorsqu'un critère ne peut s'appliquer, la mention « non applicable » est indiquée

Conclusion

L'audit a permis de :

- Considérer les compétences en recomposition comme acquises pour l'ensemble des AS
- Renforcer la sécurisation du processus à l'aide d'actions correctives
- Lutter contre la baisse de vigilance face aux taches répétitives (fermetures à 1 cran des pinces)

- La totalité des AS ont été audités (n=11)
- 36 compositions de 7 spécialités chirurgicales différentes
- Au total, 13 non-conformités (NC) ont été retrouvées → en moyenne, il y a 0,36 NC par composition avec un nombre de NC compris entre 0 (minimum) et 2 (maximum)

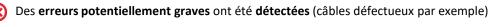




- Toutes les NC retrouvées appartiennent à la partie Vérifications qualitatives des DMR
- Les 3 autres parties ont été conformes dans 100% des cas

Discussion

La majorité des critères sont conformes



L'audit « à l'aveugle » a permis de ne pas biaiser l'audit ni d'influencer les AS sur la qualité de leur travail

Les agents ayant le plus d'ancienneté commettent autant d'erreurs que les nouveaux arrivants → importance de la formation continue



Identification d'un défaut de traçabilité concernant la lubrification des moteurs

→ action corrective : Tracer et vérifier la lubrification sur le logiciel OPTIM® : insertion de photos explicatives et de la procédure de lubrification pour toutes les compositions comportant des DMR à lubrifier





