

Objectif :

- Vérifier si la gestion des dispositifs médicaux restérilisables (DMRS) dans les services de soins (S-S) est conforme aux recommandations
- Proposer des actions correctives ou de sensibilisation pour améliorer les pratiques

Rôle du pharmacien de contrôler le stockage adéquat des DMRS

Démarche qualité de l'unité de stérilisation certifiée ISO 9001

Plan d'action qualité de l'établissement

Élaboration de la grille d'audit et de son guide de remplissage :

- Documents ressources : recommandations (SF2S, SF2H, BBPH) et documents qualité de l'établissement (procédure, grilles d'audit et guides préexistants)
 - Choix des critères d'audit : 19 items
- Les items de chaque catégorie doivent permettre de répondre à une question posée.
- | Catégorie | Items | Question |
|------------------------------------|---------|--|
| Locaux de stockage | 6 items | L'environnement est-il propice au stockage ? |
| Pratiques de stockage | 6 items | Le stockage est-il bien réalisé ? |
| Gestion des DMRS | 3 items | Les péremptions sont-elles bien suivies ? |
| Réalisation de la pré-désinfection | 4 items | La pré-désinfection est-elle bien réalisée ? |

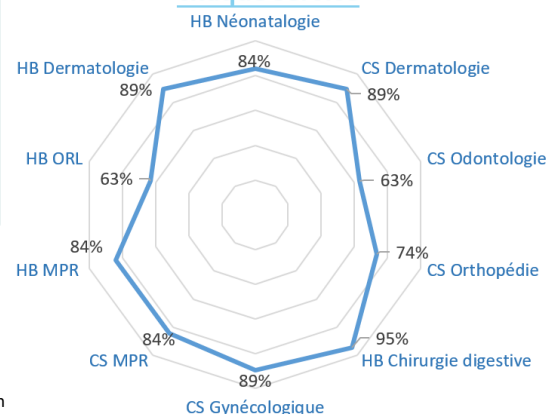
Choix des services à auditer et des auditeurs :

- Audit préliminaire : panel large, plusieurs S-S sur les ≠ sites de l'établissement et ≠ activités ➔ 10 S-S retenus
- Audits menés par l'interne en pharmacie de l'unité
- Avec 1 ou 2 accompagnant(s)
- Ex: Pharmacien, externe en pharmacie, préparatrice, ...
- En présence d'un référent pré-désinfection +/- le cadre de santé du S-S

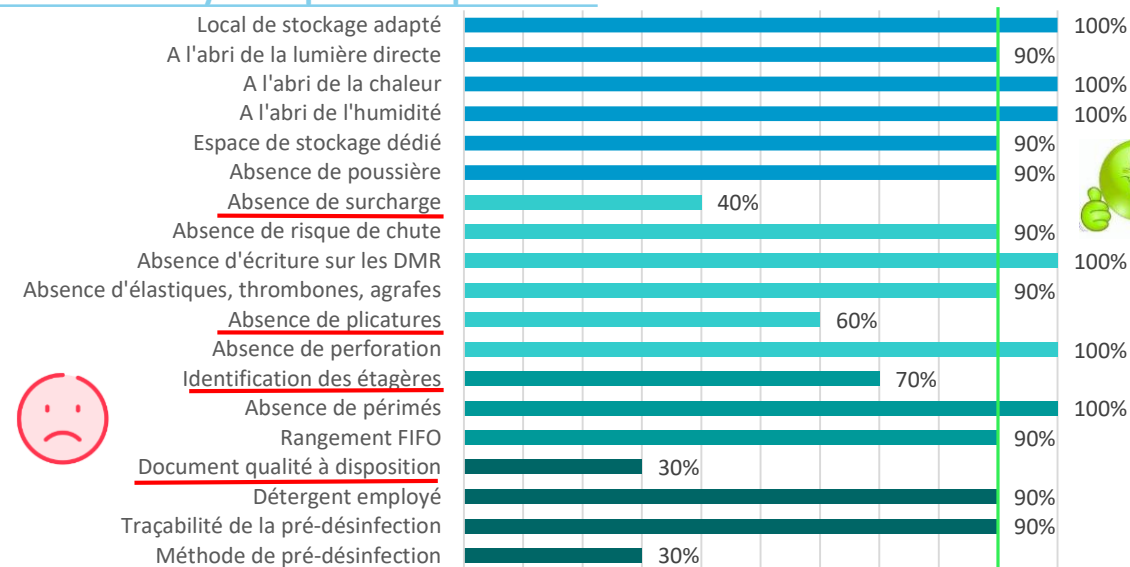
Conformité totale moyenne : 81,6±6,4%
Soit 15 à 16 items conformes / 19

Légende : HB = Hébergement / CS = Consultation

Graphique des conformités totales pour chaque service



Conformité moyenne pour chaque item :



Non-conformités en pré-désinfection (fréquence) : mésusage du détergent +++

Contact avec le détergent >1h > Mauvaise dilution du détergent > Conservation du détergent inappropriée

(70%) (50%) (30%)

Points forts	Perspectives d'amélioration
Locaux de stockage adaptés Bonnes pratiques de stockage et de gestion des DMRS : <u>aucun périmé retrouvé</u> Facilité d'action sur plusieurs points insatisfaisants : <u>identification des étagères</u> Occasion de rencontrer et échanger avec les S-S	État des pratiques de pré-désinfection non satisfaisant Plusieurs non-conformités peu fréquentes mais critiques : usage de désinfectant pour surfaces ou rangement avec des pinces

Conclusion : Besoin de continuer les audits et de mettre en place des actions de sensibilisation