

CONTEXTE

- La stérilisation des dispositifs médicaux est un processus critique pour **prévenir les infections nosocomiales** et **garantir la sécurité des soins**.
- Chaque étape qui en découle présente des **risques** potentiels qui peuvent affecter l'efficacité de la stérilisation.
- La cartographie des risques permet **d'identifier, analyser et réduire** ces défaillances, assurant ainsi la conformité du circuit du DMR.
- **Culture de la qualité** au sein de l'équipe de stérilisation, engageant **tous les acteurs** dans la démarche qualité.

OBJECTIFS

Identifier les risques (cause humaine, organisationnelle ou matérielle), analyser puis réduire le risque en proposant des actions correctives

MATÉRIELS ET MÉTHODES

Choix d'une méthode d'analyse du risque : APR/AGR

Utilisation d'une échelle de **criticité** (fréquence, gravité, niveau de sécurité)

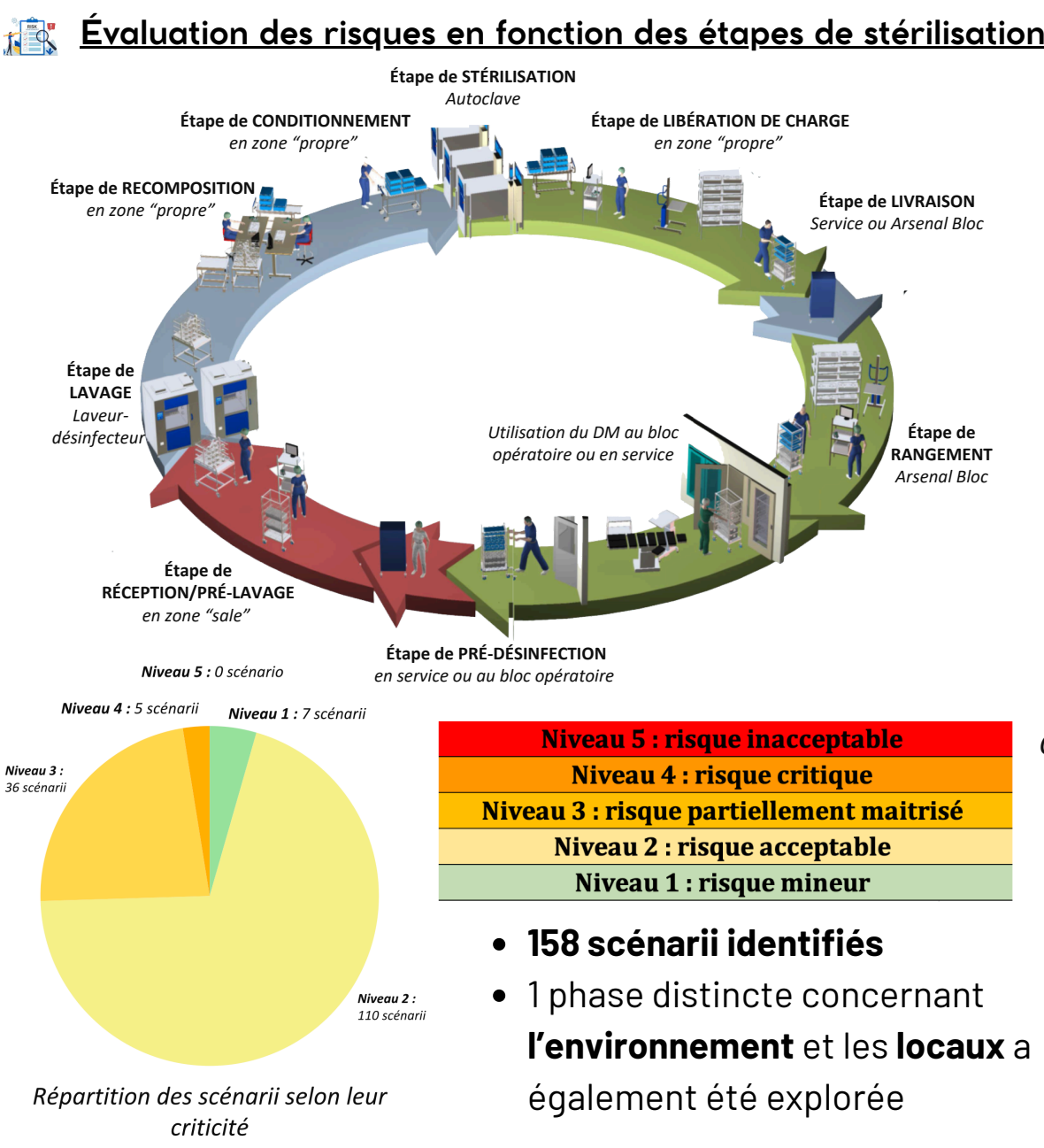
Identification exhaustive des risques	Nécessite du temps et des ressources
Classement des risques selon leur criticité	Évaluation parfois subjective
Amélioration continue des processus	Dépend de l'expertise de l'équipe
Création d'une base de données de risques pour audits	Difficile à appliquer aux risques émergents

Équipe Pluridisciplinaire

- 1 interne en pharmacie hospitalière
- 1 pharmacien responsable de la qualité
- 1 pharmacien gérant

- 8 agents de stérilisation
- 1 IBODE
- 1 préparatrice en pharmacie hospitalière

RÉSULTATS



Étape du processus	Nombre de scénarii identifiés	Répartition des causes		
		CH	CM	CO
PRE-DESINFECTION	17	70%	0%	30%
RECEPTION/PRÉ-LAVAGE	23	65%	22%	13%
LAVAGE	21	33%	38%	29%
RECOMPOSITION	22	59%	32%	9%
CONDITIONNEMENT	24	54%	29%	17%
STÉRILISATION	27	44%	30%	26%
ENVIRONNEMENT	13	0%	100%	0%

CH = Cause humaine ; CM = Cause matérielle ; CO = Cause organisationnelle

- Absence de **contrôle de la surpression**, ni du **niveau d'hygrométrie**
- Un risque critique identifié dans la gestion des patients à **risque PRION** : risque non détectable par les agents de stérilisation dès l'entrée dans le processus.
- Risque émergeant : **cyber-attaque**

CONCLUSION & PERSPECTIVES

- Identification et évaluation des points critiques du processus de stérilisation via la **méthode APR/AGR**
- Sensibilisation des équipes à la **culture qualité de gestion des risques**.

- Modification du paramétrage du logiciel (Hopital Manager) : rendre **obligatoire** les critères patient et intervention à risque ATNC.
- Audit de pré-désinfection en cours**
- Cyber-attaque** : finalisation des procédures en cours, **planification d'un exercice de cyber-attaque**