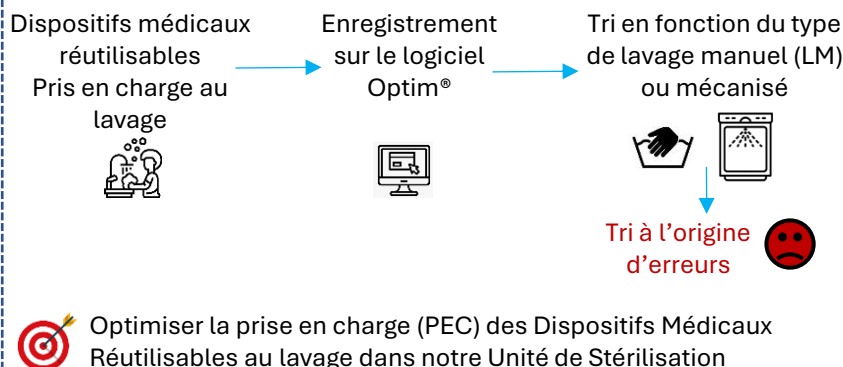


Optimisation de la prise en charge des dispositifs médicaux au lavage en stérilisation

PO 01

C.RANZA, C. BALOUZET-RAVINET, O. HAFI, V. BLOCH, L. MARTIN
Stérilisation – Pharmacie, Hôpital Lariboisière-Fernand Widal, Paris 75010

OBJECTIF



METHODES

- 1 Observation des manipulations du 14/06 au 05/07/24
- 2 Base de données complétée pour toutes les compositions avec au moins une manipulation : service, support spécifique, type de lavage, type de manipulation
- 3 Extraction des données Optim® pour quantifier le nombre de compositions totales traitées
- 4 Identification des problématiques rencontrées
- 5 Mise en place de mesures d'amélioration
 - Commande de nouvelles étiquettes en inox gravées pour conteneur et panier
 - Création d'un logo pour le LM
 - Mise à jour de l'affiche LM
 - Création de messages sur Optim® : renseignement du type de lavage et alerte sur le type de lavage
- 6 Questionnaire de satisfaction & Sondage
 - Réalisé auprès des agents
 - Distribution avant et après les mesures
 - Sondage sur format étiquette et logo LM

RESULTATS

Observation des manipulations

42,6% des 392 compositions traitées sur 15h d'observation nécessitent au moins une manipulation
(1 à 4 manipulations possibles)

25% des compositions subissent un dédoublement panier

5% des compositions traitées au total sont du LM

- ✓ Blocs nécessitant le plus de manipulations :
 - Gynécologie (support coelioscopie)
 - Orthopédie (support moteur)
- ✓ Données identiques aux réponses des agents

Mesures d'amélioration

- ✓ 17 mises à jour de l'affiche Lavage Manuel
- ✓ 120 mises à jour des fiches compositions Optim®



Questionnaire de satisfaction

- ✓ Comparaison des moyennes
- ✓ Test de Student ($\alpha = 0,05$)

	Avant	Après	Test Student
Nombre réponses	15	14	/
Message Optim®	8,5/10	8,9/10	Non significatif
Affiche	7,0/10	9,2/10	$p < 0,001$ Significatif

Figure 1 : Résultats du questionnaire de satisfaction

Sondage

- ✓ Choix du format de l'étiquette et du logo LM par vote des agents (19 votes)



DISCUSSION

- ✓ Mise en place des mesures (format d'étiquette, affiche LM) jugées très satisfaisantes par les 15 agents sondés.
 - Pas de question sur la satisfaction globale : pas de différence significative avant/après.
 - Lecture plus rapide et simple, aspect plus durable et écologique.
- ✓ Alertes Optim® n'apparaissent pas au bon moment de la PEC : perte d'intérêt.
 - Défaut du logiciel, alerte apparaît à la gestion patient et pas au moment du chargement laveur.
 - Sécurisation de la PEC liée à une meilleure information.
- ✓ Logo LM à tester pour tous les services.
- ✓ Problématique du dédoublement des paniers fréquent
 - Discussion avec les services nécessaire.

CONCLUSION

La mise en place de mesures d'amélioration a permis une optimisation de la PEC des DMR en fournissant des sources d'informations fiables.