

Contexte

- Stérilisation centrale (**5 M d'UO sté/an**) : 18 agents (AS) + 6 Gestionnaires De Production (GDP)
- *Fonctionnement* : 7h-21h30 en semaine (14 AS + 4 GDP) / 9h-17h le week-end (2 AS + 1 GDP)
- *Temps de travail du personnel* : 7h33 par jour sur 5 jours par semaine
- *Problème identifié* : **surcharge de travail en fin de journée** avec report de l'activité sur le week-end

Objectifs

- Réorganiser le temps de travail pour renforcer l'effectif sur les horaires critiques
- Améliorer les conditions de travail des agents

Matériel & méthode

Analyse de l'activité à l'aide du logiciel de traçabilité OPTIM® + relevé des arrivées du matériel à traiter pour **identifier les plages horaires critiques**



Groupes de travail : Révision du planning journalier et des fiches de poste



Vote pour **tester le passage en 10 heures pendant 6 mois**



Suivi : questionnaires de satisfaction, réunions régulières, indicateurs (suivi de l'activité, nombre de boîtes en attente de recomposition le soir)



Résultats

Changements organisationnels :

- Correction de l'inéquation entre effectif posté initialement et l'activité après 17h avec **renfort de l'équipe en fin de journée**
- Semaine de 3 ou 4 jours de travail en **10h** & fermeture du service à **20h30**



Retour de l'équipe :

- Agents : > 80 % des agents favorables à l'expérimentation de 6 mois à partir de janvier 2025
- GDP : avis défavorable pour le passage en 10 h → restent en 7h33
- *Enquête de satisfaction à 3 mois* : 94% des agents (n= 17) souhaitent poursuivre le test sur 1 an



Indicateurs d'activité :

- ↑ de l'activité de + 1,8% par rapport à l'année précédente
- ↓ **de l'activité de - 10%** le dimanche en 2025
- Nombre de boîtes en attente de recomposition le soir : en 2025 ≈ **15 boîtes** (versus en 2024 ≈ 40 boîtes)



Discussion

Ce travail a permis :

- **Réduction de la plage d'ouverture** sans impact sur le bloc opératoire
- Révision de la logistique inter-services (rotations)
- **Accompagnement étroit** de l'équipe et **ajustements continus** (fiches de poste et horaires)
- **Changement fédérateur** dans un contexte d'équipe clivée

Conclusion

- Alignement de l'effectif avec les pics d'activité
- **Bilan mitigé** pour les agents à M+6 :
 Meilleure conciliation vie pro/perso avec semaine de 4 jours et fermeture du service une heure + tôt
 Fatigue importante due aux longues journées



Perspectives : travail avec le DUERP et propositions d'acquisition d'outils automatisés