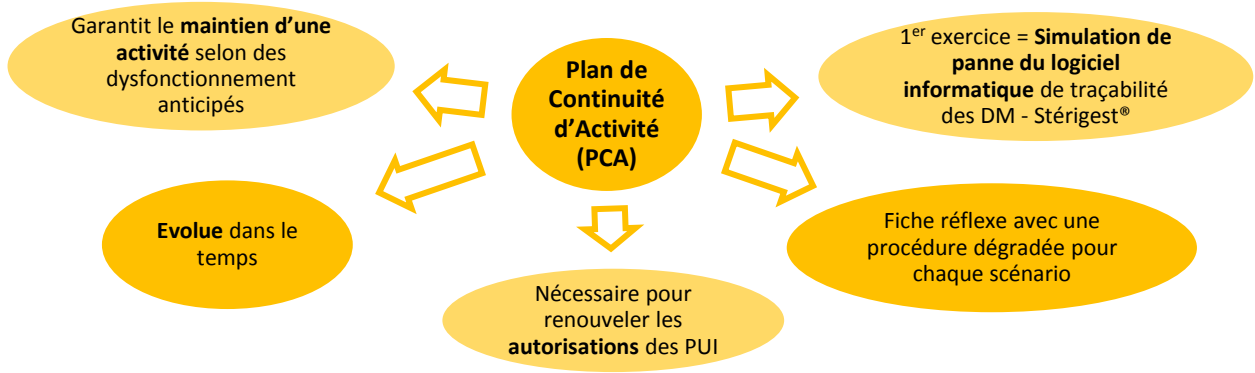




PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ EN STÉRILISATION : EXERÇONS-NOUS SUR UNE PANNE DE LOGICIEL INFORMATIQUE P027

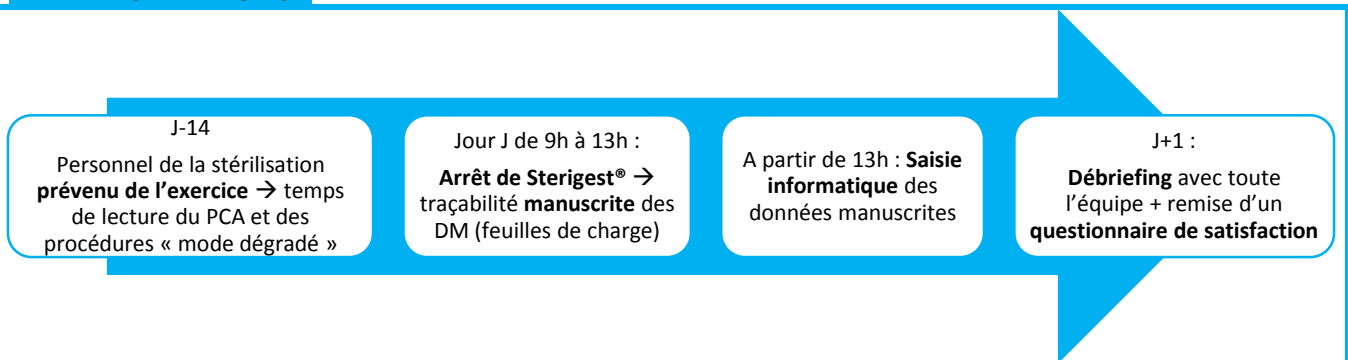
L.MARIETTE-LABAN, N.CERBELAUD, S.NORRE, S.TREDEZ, E.PENET, M.FAMIN
CH Guéret – 23000 Guéret

INTRODUCTION



L'exercice doit mettre en évidence les **points faibles** et les **points forts** du PCA et la **faisabilité** réelle de la procédure dégradée associée à la panne de logiciel informatique.

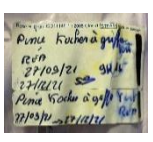
MATERIELS ET METHODES



RESULTATS

Personnel présent : 7 agents de stérilisation (AS) + le cadre du service + un pharmacien + l'interne

- 4 charges de laveur et 2 charges de stérilisateur concernées
- 1 AS a rempli toutes les feuilles de charge → limiter le risque d'erreur
- Etiquettes de conditionnement préremplies avant la fin du lavage
- Feuille de charge du stérilisateur remplie au moment du conditionnement

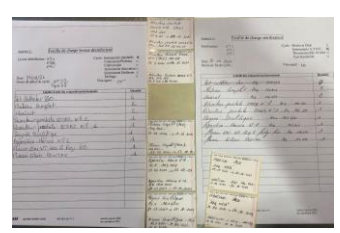


Des imprévus ?

Une liste de DM en provenance du bloc recopiée à l'identique sur la feuille de charge du lavage sans vérification → erreur corrigée au conditionnement



11 sachets tâchés entraînant un retraitement + Saisie informatique des données + Collage des nouvelles étiquettes → **Retard d'1h30** dans le traitement des DM



Retour du questionnaire par 6 agents (85%) et Débriefing

- 50% ont ressenti une **surcharge de travail**
- 5 agents ont répondu que le **manuel de PCA correspond tout à fait à leur attente** et 1 agent a répondu qu'il répond assez à son attente
- 4 agents trouvent la fiche réflexe tout à fait compréhensible et 2 la trouvent assez compréhensible
- **Modifications** sur la fiche réflexe et la procédure en « mode dégradé », et ajout d'un scénario au PCA
- Pas de ressaisie informatique

CONCLUSION ET DISCUSSION

